

Расшифровка наиболее часто встречающихся ошибок в продуктиве и необходимые действия по их исправлению.

Ошибка в дате отгрузки.

Причина: Дата отгрузки отсутствует, либо указана не корректно

- Требования:**
1. Поле не должно быть пустым
 2. **Поле должно быть равно дате документа**
 3. Формат даты должен соответствовать: ДД.ММ.ГГГГ или ДД.ММ.ГГ. При этом День даты (значение в ДД) не должен превышать максимально допустимое для указанного в ММ месяца. Месяц даты (значение в ММ) - должно соответствовать принятой нумерации и не превышать "12". Год даты (ГГГГ или ГГ) - должен быть равен текущему, допускаются отклонения на +/- 1 год, если это период перехода на новый год (если текущая дата в интервале +/- 1месяц от 01.01.)

Например: Документ от 13.02.2018 г, а дата отгрузки 12.02.2018г., это некорректное оформление документа. Дата отгрузки не может быть меньше или более даты документа и должна с ней совпадать.

НЕВЕРНО:

Универсальный передаточный документ	СЧЕТ-ФАКТУРА №	1904	от 13.02.2018 (1)
Статус <input type="text" value="1"/>			
1 - счет-фактура и передаточный документ (акт)			
2 - передаточный документ (акт)			
3 - счет-фактура			
Товар (груз) передал / услуги, результаты работ, права сдал			
	Электронная подпись		[11]
(должность)	(подпись)	(ф.и.о.)	
Дата отгрузки, передачи (сдачи)	«12» февраля 2018 года		[12]
Иные сведения об отгрузке (передаче)			[13]
(ссылки на неотъемлемые приложения, сопутствующие документы, иные документы и т.п.)			
Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни			
	Электронная подпись		[14]
(должность)	(подпись)	(ф.и.о.)	

ВЕРНО:

Универсальный передаточный документ	СЧЕТ-ФАКТУРА №	1904	от 07.02.2018 (1)
Статус <input type="text" value="1"/>			
1 - счет-фактура и передаточный документ (акт)			
2 - передаточный документ (акт)			
3 - счет-фактура			
Товар (груз) передал / услуги, результаты работ, права сдал			
	Электронная подпись		[11]
(должность)	(подпись)	(ф.и.о.)	
Дата отгрузки, передачи (сдачи)	«07» февраля 2018 года		[12]
Иные сведения об отгрузке (передаче)			[13]
(ссылки на неотъемлемые приложения, сопутствующие документы, иные документы и т.п.)			
Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни			
	Электронная подпись		[14]
(должность)	(подпись)	(ф.и.о.)	

Ошибка в дате документа.

Причина: Дата документа отсутствует, либо выявлена ошибка в формате даты и она не входит в допустимые временные рамки

- Требования:**
1. Поле не должно быть пустым
 2. Формат даты должен соответствовать: ДД.ММ.ГГГГ или ДД.ММ.ГГ. При этом День даты (значение в ДД) не должен превышать максимально допустимое для указанного в ММ месяца. Месяц даты (значение в ММ) - должно соответствовать принятой нумерации и не превышать "12". Год даты (ГГГГ или ГГ) - должен быть равен текущему, допускаются отклонения на +/- 1 год, если это период перехода на новый год (если текущая дата в интервале +/- 1 месяц от 01.01.)
 3. Дата документа должна попадать во временные рамки:
 1. **С:** Дата создания заявки (включительно)
 2. **ПО:** Текущая дата +1 день;

Например: Документ от 12.10.2017, а отправляют этот документ 28.09.2017.

Наша система настроена так, что не принимает документы из будущего, это противоречит законодательству. Согласно п.1 статьи 9 ФЗ №402-ФЗ "О бухгалтерском учёте" от 06.12.2011 г. (далее ФЗ №402-ФЗ), каждый факт хозяйственной операции должен быть оформлен первичным документом. Первичный документ должен быть оформлен либо в момент совершения хозяйственной операции, либо после неё, если иное невозможно.

ЭД нужно отправлять в день их создания, таким образом дата ЭД должна быть не ранее даты заявки и не более чем текущая дата (дата отправки).

НЕВЕРНО:

УПД. СЧЕТ-ФАКТУРА И ДОКУМЕНТ ОБ ОТГРУЗКЕ ТОВАРОВ (ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ), ПЕРЕДАЧЕ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ПРАВ (ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ) №РД17031857 ОТ 12.10.2017

5.01 ON_SCHFDOPPR_2BK-2310031475-2622148_2BK-5038041012-1035007561852_20170928_OF501DBC-E366-4C95-837E-D024FC71068E.xml

Отправлено 28.09.2017 12:35:24, [redacted]
Получено 28.09.2017 12:35:25, АО "ТАНДЕР"

Сумма: 380 688,00 в том числе НДС: 58 071,05 (Сумма без НДС: 322 616,95)

Комментарий

Электронные подписи

Файл обмена счета-фактуры 28.09.2017 12:35:24 [redacted] Руководитель группы КСООС [redacted]

ВЕРНО:

УПД. СЧЕТ-ФАКТУРА И ДОКУМЕНТ ОБ ОТГРУЗКЕ ТОВАРОВ (ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ), ПЕРЕДАЧЕ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ПРАВ (ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ) №РД17031857 ОТ 28.09.2017

5.01 ON_SCHFDOPPR_2BK-2310031475-2622148_2BK-5038041012-1035007561852_20170928_OF501DBC-E366-4C95-837E-D024FC71068E.xml

Отправлено 28.09.2017 12:35:24, [redacted]
Получено 28.09.2017 12:35:25, АО "ТАНДЕР"

Сумма: 380 688,00 в том числе НДС: 58 071,05 (Сумма без НДС: 322 616,95)

Комментарий

Электронные подписи

Файл обмена счета-фактуры 28.09.2017 12:35:24 [redacted] Руководитель группы КСООС [redacted]

Ошибка в дате ожидаемого прихода.

Причина: Дата ожидаемого прихода отсутствует, либо указана не корректно

Требования: 1. Поле не должно быть пустым

2. Поле не должно быть меньше текущей даты.

3. Формат даты должен соответствовать: ДД.ММ.ГГГГ или ДД.ММ.ГГ. При этом День даты (значение в ДД) не должен превышать максимально допустимое для указанного в ММ месяца. Месяц даты (значение в ММ) - должно соответствовать принятой нумерации и не превышать "12". Год даты (ГГГГ или ГГ) - должен быть равен текущему, допускаются отклонения на +/- 1 год, если это период перехода на новый год (если текущая дата в интервале +/- 1 месяц от 01.01.)

Например: Документ от 11.10.2017г, а дата поставки 10.10.2017 (предыдущий день). Дата поставки должна быть 11.10.2017г, либо более.

НЕВЕРНО:

Универсальный передаточный документ Статус <input type="checkbox"/> 1 1 - счет-фактура и передаточный документ (акт) 2 - передаточный документ (акт) 3 - счет-фактура	СЧЕТ-ФАКТУРА № 66/00059777-17 от 11.10.2017 (1) Исправление № от (1a) Продавец: Адрес: 141580, Московская область, РАЙОН СОЛНЕЧНОГОРСКИЙ, ГОРОД СОЛНЕЧ- ИНН/КПП продавца: Грузоотправитель и его адрес: 346789, Ростовская область, г.Азов, ул.Г Грузополучатель и его адрес: АО "ТАНДЕР" РЦ "Славянск-на-Кубани", 353560, Краснодарский край, г. Сл К платежно-расчетному документу № Покупатель: АО "ТАНДЕР" Адрес: 350002, Краснодарский край, г.Краснодар, ул.Леваневского, 185 ИНН/КПП покупателя: 2310031475 / 237045004 Валюта: наименование, код Российский рубль, 643 Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения)(при наличии): Информационное поле по документу: номер_заказа YB02616749; дата_заказа 29.09.2017; номер накладной 66; грузополучатель 4607164990091; дата_поставки 10.10.2017
---	---

ВЕРНО:

Универсальный передаточный документ Статус <input type="checkbox"/> 1 1 - счет-фактура и передаточный документ (акт) 2 - передаточный документ (акт) 3 - счет-фактура	СЧЕТ-ФАКТУРА № 66/00059777-17 от 11.10.2017 (1) Исправление № от (1a) Продавец: Адрес: 141580, Московская область, РАЙОН СОЛНЕЧНОГОРСКИЙ, ГОРОД СОЛНЕЧ- ИНН/КПП продавца: Грузоотправитель и его адрес: 346789, Ростовская область, г.Азов, ул.Г Грузополучатель и его адрес: АО "ТАНДЕР" РЦ "Славянск-на-Кубани", 353560, Краснодарский край, г. Сл К платежно-расчетному документу № Покупатель: АО "ТАНДЕР" Адрес: 350002, Краснодарский край, г.Краснодар, ул.Леваневского, 185 ИНН/КПП покупателя: 2310031475 / 237045004 Валюта: наименование, код Российский рубль, 643 Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения)(при наличии): Информационное поле по документу: номер_заказа YB02616749; дата_заказа 29.09.2017; номер накладной 66; грузополучатель 4607164990091; дата_поставки 12.10.2017
---	---

Также дата ожидаемого прихода не должна быть менее даты отправки (текущей даты).

Таким образом если дата документа 11.10.2017 г., документ должен быть отправлен 11.10.2017 г., а дата ожидаемого прихода должна быть равна или более даты отправки (текущей даты).

Ошибка в поле сумма НДС.

Причина: Сумма НДС в документе рассчитана некорректно

Требования: Проверяются строки, где ставка НДС не равна 0. Берется ставка НДС, по стоимости и ставке рассчитывается сумма НДС: Сумма НДС = Стоимость с учетом НДС / (100% + ставка НДС) x Ставка НДС. Сравнивается рассчитанная сумма НДС с суммой НДС из поля файла ЭСФ. Если разница по модулю больше 1, то записывается ошибка

НЕВЕРНО:

Наименование товара	Количество	Цена без НДС	Цена с НДС	Ставка НДС	Акцизный сбор	Сумма без НДС	Сумма НДС	Сумма с НДС
	1200.000	45.10	53.22	18%		54120.00	9744.00	63864.00

ВЕРНО:

Наименование товара	Количество	Цена без НДС	Цена с НДС	Ставка НДС	Акцизный сбор	Сумма без НДС	Сумма НДС	Сумма с НДС
	960.000	241.00	284.38	18%		231360.00	41644.80	273004.80

Пример верного расчёта:

Сумма НДС товарной позиции = $273\,004,80 / (100\% + 18\%) * 18\% = 41\,644,80$

Ошибка в ШК товара.

Причина: Данный ШК отсутствует в базе АО Тандер. Штрих код товара не указан (пустой или вовсе отсутствует в документах), проверка в заполнении по всем позициям (без пропусков), отсутствие лишних символов, пробелов в коде, отсутствие пробелов в начале и в конце кода.

Требования/действия:

1. Корректное заполнение всех ШК, проверка в заполнении по всем позициям (без пропусков), отсутствие лишних символов, пробелов в коде, отсутствие в начале и в конце кода.
2. Если ошибка в ШК из-за отсутствия данного ШК в системе АО Тандер, необходимо в срочном порядке связаться с КМ АО «Тандер», провести сверку и передать ШК для кодировки.
3. Только после кодировки верного ШК переотправить УПД, либо направить ИУПД с верным ШК со следующим порядковым номером исправления

Ошибка в наименовании грузополучателя.

Причина: Не указано АО Тандер

Требования:

1. Поле не должно быть пустым.
2. Значение должно содержать:

- Слово **Тандер**, может быть введен в любом регистре.
- Подстроку **АО** или **Акционерное общество** (данный параметр может быть введен в любом регистре).

НЕВЕРНО:

Универсальный передаточный документ

Статус

1 - счет-фактура и передаточный документ (акт)
2 - передаточный документ (акт)
3 - счет-фактура

Счет-фактура №102487 от 30.11.2017

Продавец:	Общество с ограниченной ответственностью [REDACTED]	(2)
Адрес:	[REDACTED] Самара, проспект Карла Маркса, 495	(2а)
ИНН/КПП продавца:	[REDACTED] / [REDACTED]	(2б)
Грузоотправитель и его адрес:	Общество с ограниченной ответственностью [REDACTED] [REDACTED] Самара, проспект Карла Маркса, 495 ()	(3)
Грузополучатель и его адрес:	<u>Ульяновск 2 Рябикова (п), 432054, Ульяновск г, Рябикова ул, дом № 106, корпус А, 0</u>	(4)
Покупатель:	АО "Тандер" (4607164999995)	(6)
Адрес:	350002, Краснодар, Леваневского, 185	(6а)
ИНН/КПП покупателя:	2310031475 / 230750001	(6б)
Валюта: наименование, код	Российский рубль, 643	(7)
Перевозчик и его адрес:	, , , , 0	(8)
Транспортная накладная №:	99114 от: 2017-11-30	(13)

ВЕРНО:

Универсальный передаточный документ

Статус

1 - счет-фактура и передаточный документ (акт)
2 - передаточный документ (акт)
3 - счет-фактура

Счет-фактура №102487 от 30.11.2017

Исправление №1 от 30.11.2017		(1)
Продавец:	Общество с ограниченной ответственностью [REDACTED]	(2)
Адрес:	[REDACTED] Самара, проспект Карла Маркса, 495	(2а)
ИНН/КПП продавца:	[REDACTED] / [REDACTED]	(2б)
Грузоотправитель и его адрес:	Общество с ограниченной ответственностью [REDACTED] [REDACTED] Самара, проспект Карла Маркса, 495 ()	(3)
Грузополучатель и его адрес:	АО Тандер ТМ "Магнит" Ульяновск, КПП 732745015, 432054, Ульяновск г, Рябикова ул, дом № 106, корпус А, 0	(4)
Покупатель:	АО "Тандер" (4607164999995)	(6)
Адрес:	350002, Краснодар, Леваневского, 185	(6а)
ИНН/КПП покупателя:	2310031475 / 230750001	(6б)
Валюта: наименование, код	Российский рубль, 643	(7)
Перевозчик и его адрес:	, , , , 0	(8)
Транспортная накладная №:	99114 от: 2017-11-30	(13)